

国家外汇管理局孝感市中心支局 2019 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，公布国家外汇管理局孝感市中心支局（以下简称“孝感市中心支局”）2019 年度政府信息公开工作年度报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项等部分组成。本报告中数据的统计期限自 2019 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 31 日止。

2019 年，孝感市中心支局办结行政许可 143 件，未发生行政处罚及行政强制案件；未收到政府信息公开申请；未发生行政复议及行政诉讼案件。

2019 年，孝感市中心支局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函[2019]60 号）以及总、分局政务公开工作要求，紧紧围绕建设阳光中支、法制中支、效能中支、责任中支的目标，从提高外汇局政策执行力、增强社会公信力、扩大金融服务影响力出发，积极健全政务公开体系、构建政务公开载体、丰富政务公开形式，较好完成了年度工作任务。

（一）加强制度学习，明确工作部署。孝感市中心支局收到《政

务服务网上办理系统试运行工作通知》后，领导高度重视，及时向分管局长汇报工作内容，同时向全科人员传达文件精神，并在科室组织召开政府信息公开工作专题部署会，带头开展政府信息公开工作相关制度的集中学习，对具体工作进行安排部署。

（二）搭建网上服务平台，便利信息报送。以政务服务网上办理系统上线为契机，对外汇业务实行限时办结承诺，提高工作效率。按照《行政许可法》的要求，对外汇行政许可和服务事项进行了全面梳理，对其中涉及外汇行政许可事项实行限时办结承诺，并予以公示，督导工作人员按时办结相关业务，提升外汇业务办理时效。

（三）抓住重点环节，提供信息咨询。一是加强外汇政策传导及咨询服务工作，实行外汇政策提示制度。一旦出现外汇政策调整，及时提示地方政府及相关涉外部门、银行、企业，使其了解政策出台背景、政策目标和需关注的问题，增强政策实施效果。二是设立和公布外汇业务咨询热线电话，及时为社会公众和涉外企业提供外汇业务和外汇政策咨询。

（四）创新政策宣传方式，确保顺利实施。结合新政策出台的步骤和本地实际情况，创新政策宣讲方式，采取灵活多样的形式，合理安排好政策法规的宣传与培训工作，不断扩大政策传导的广度和深度，使外汇政策宣传深入基层、贴近群众，确保总、分局各项新举措顺利实施。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	12	0	143
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	1	0	0
行政强制	1	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

注：“政府集中采购”数据由中国人民银行孝感市中心支行在其 2019 年度政府信息公开工作年度报告中统一公布。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0

、 本 年 度 办 理 结 果	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)				0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密				0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开				0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”				0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益				0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息				0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息				0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷				0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项				0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息				0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作				0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确				0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请				0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请				0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物				0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请				0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息				0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理				0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计				0	0	0	0	0	0	0	
	四、结转下年度继续办理				0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题：政务服务网上办理系统上线后，由于部分企业业务经办人员经常更换，部分业务经办人员不熟悉网上业务办理流程，提交资料时常出错，反而导致外汇行政许可事项等业务不能顺利办理。在实际操作中，部分企业带齐业务资料及行政公章，孝感市中心支局只能现场指导企业在“数字外管”平台（互联网端）中填报和提交资料，行政许可事项的办理效率未达预期。

（二）改进情况：一是孝感市中心支局组织全体人员认真学习《国家外汇管理局政务服务网上办理系统介绍》及视频会议材料，按规定设置政务服务网上办理系统各项操作员权限，保障行政许可事项的办理效率。二是通过窗口指导、政策宣讲、绿色通道等方式加大对企业的宣传指导，确保辖区外汇从业人员掌握“数字外管”平台（互联网端）操作方法，同时引导辖区银行加强政策宣传并做好服务对接工作，推进相关政策落地，惠及企业。

六、其他需要报告的事项

2019年，孝感市中心支局暂无其他需要报告的事项。

国家外汇管理局孝感市中心支局

2020年1月21日